

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

wersja obowiązująca od dnia 20.08.2020 r

## Spis treści:

<b>CZYM JEST POLITYKA PRYWATNOŚCI?</b> .....	1
Kto jest administratorem strony internetowej <a href="http://www.flejszar-olszewska.pl">www.flejszar-olszewska.pl</a> ? .....	2
<b>DANE OSOBOWE</b> .....	2
Jaki akt prawny reguluje przetwarzanie Twoich danych osobowych? .....	2
Kto jest administratorem Twoich danych osobowych? .....	2
<b>JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE, KTÓRE NAM PODAJESZ</b> .....	3
Jakie dane osobowe przetwarzamy i w jakich celach je przetwarzamy? .....	3
Dobrowolność podania danych osobowych .....	4
Odbiorcy danych osobowych .....	4
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (w tym profilowanie) .....	4
Czy będziemy przekazywać Twoje dane osobowe poza EOG lub do organizacji międzynarodowej? .....	5
<b>JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM PRZEZ NAS TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?</b> .....	5
Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO) .....	5
Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO) .....	6
Prawo do usunięcia danych osobowych, tzw. "prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO) .....	6
Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO) .....	6
Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO) .....	7
Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO) .....	7
Skarga do organu nadzorczego .....	7
<b>PLIKI COOKIES</b> .....	8
Informacje ogólne .....	8
Bezpieczeństwo .....	8
Rodzaje plików Cookies .....	8
Cele .....	8

## CZYM JEST POLITYKA PRYWATNOŚCI?

Chcielibyśmy zapoznać Cię ze szczegółami przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, aby dać Ci **pełną wiedzę i komfort** w korzystaniu z naszej strony internetowej.

Ponieważ sami działamy w branży internetowej, **wiemy jak ważna jest ochrona Twoich danych osobowych**. Dlatego dokładamy **szczególnych starań**, aby chronić Twoją prywatność i informacje, które nam przekazujesz.

Starannie dobieramy i stosujemy odpowiednie środki techniczne, w szczególności te o charakterze **programistycznym i organizacyjnym**, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.

Nasza strona używa **szyfrowanej transmisji danych (SSL)**, co zapewnia ochronę identyfikujących Cię danych.

W naszej Polityce prywatności znajdziesz **wszystkie najważniejsze informacje odnośnie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych**.

Prosimy Cię o jej przeczytanie i obiecujemy, że **nie zajmie Ci to więcej niż kilka minut**.

## **Kto jest administratorem strony internetowej [www.flejszar-olszewska.pl](http://www.flejszar-olszewska.pl)?**

Administratorem strony internetowej [www.flejszar-olszewska.pl](http://www.flejszar-olszewska.pl) jest Jolanta Flejszar-Olszewska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **PORADNIA DIETETYCZNA JOLANTA FLEJSZAR-OLSZEWSKA** wpisana do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju pod adresem ul. Jeziorowa 49M, 03-991 Warszawa, NIP 8981119873, REGON 013247437 (czyli: **my**).

## **DANE OSOBOWE**

### **Jaki akt prawny reguluje przetwarzanie Twoich danych osobowych?**

Twoje dane osobowe są przez nas zbierane i przetwarzane zgodnie z przepisami **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego powszechnie: RODO**. W zakresie nieuregulowanym przez RODO przetwarzanie danych osobowych jest regulowane przez **Ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.**

### **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Jolanta Flejszar-Olszewska**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **PORADNIA DIETETYCZNA JOLANTA FLEJSZAR-OLSZEWSKA**, ul. Jeziorowa 49M, 03-991 Warszawa, telefon: +48 512 385 858, e-mail: [kontakt@flejszar-olszewska.pl](mailto:kontakt@flejszar-olszewska.pl).

W sprawie swoich danych osobowych możesz **skontaktować się z nami** za pomocą:

- poczty elektronicznej: [kontakt@flejszar-olszewska.pl](mailto:kontakt@flejszar-olszewska.pl),
- poczty tradycyjnej: ul. Jeziorowa 49M, 03-991 Warszawa,
- telefonu: +48 512 385 858.

## JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE, KTÓRE NAM UDOSTĘPNIASZ?

### Jakie dane osobowe przetwarzamy i w jakich celach je przetwarzamy?

Na naszej stronie internetowej oferujemy Ci wiele różnych usług, dla których celów przetwarzamy różne dane osobowe, w oparciu o różne podstawy prawne.

Cel	Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania	Czas przechowywania danych
<b>zawarcie i wykonanie umowy</b>	imię, nazwisko, adres zamieszkania, NIP, REGON, adres e-mail, nr telefonu, nr rachunku bankowego, nr karty płatniczej	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie w celu podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania umowy, której jesteś stroną	do upływu okresu przedawnienia roszczeń dotyczących wykonania umowy
<b>konto w sklepie internetowym</b>	imię, nazwisko, adres e-mail	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie w celu podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania umowy, której jesteś stroną	do momentu usunięcia konta
<b>formularz kontaktowy</b>	imię, adres e-mail	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na utrzymaniu ciągłości komunikacji i umożliwieniu kontaktu z nami w sprawach prowadzonej działalności gospodarczej	do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
<b>zamieszczanie opinii o towarach</b>	imię, nazwisko	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na prezentowaniu na stronie sklepu internetowego opinii dotyczących towarów i przebiegu transakcji	do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

<b>analiza ruchu na stronie Sklepu Internetowego</b>	adres IP	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na analizie ruchu Klientów na stronie Sklepu.	przez ... od zgromadzenia danych lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
<b>marketing bezpośredni towarów i usług własnych, w tym remarketing</b>	adres IP	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na marketingu bezpośrednim usług własnych, w tym remarketingu	przez ..... od zgromadzenia danych lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub ustalenia, że Twoje dane się zdezaktualizowały
<b>ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń i obrona przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi</b>	imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr PESEL, NIP, REGON, adres e-mail, nr telefonu, nr IP, nr rachunku bankowego, nr karty płatniczej	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi	do upływu okresu przedawnienia roszczeń dotyczących wykonania umowy
<b>wypełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawnych, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych</b>	imię, nazwisko, firma, nr PESEL, NIP lub REGON, adres e-mail, nr telefonu, adres korespondencyjny, nr karty płatniczej	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na nas, wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych	do momentu wygaśnięcia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, które uzasadniały przetwarzanie danych osobowych

## Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie wymaganych danych osobowych jest **dobrowolne** ale stanowi warunek świadczenia przez nas usług na Twoją rzecz (np. założenia konta).

## Odbiorcy danych osobowych

Aktualną listę podmiotów, którym ujawniamy Twoje dane osobowe możesz znaleźć [tutaj](#).

## Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (w tym profilowanie)

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie stosujemy profilowania.

## **Czy będziemy przekazywać Twoje dane osobowe poza EOG lub do organizacji międzynarodowej?**

W celu korzystania z narzędzia Pixel Facebook, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych, gdzie znajdują się serwery Facebook Inc.

Facebook wykorzystuje typowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską i opiera się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów w stosownych przypadkach, w zakresie przekazywania danych z EOG do Stanów Zjednoczonych i pozostałych krajów.

W celu korzystania z Google Ads, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych, gdzie znajdują się serwery Google LLC. Google LLC figuruje w wykazie podmiotów uczestniczących w programie Tarczy Prywatności (link: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

## **JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM PRZEZ NAS TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Na podstawie RODO masz prawo do:

- żądania **dostępu** do swoich danych osobowych,
- żądania **sprostowania** swoich danych osobowych,
- żądania **usunięcia** swoich danych osobowych,
- żądania **ograniczenia przetwarzania** danych osobowych,
- wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych,
- żądania **przenoszenia** danych osobowych.

W razie zgłoszenia nam któregośkolwiek z wymienionych powyższej żądań bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie **w terminie miesiąca od otrzymania żądania** – udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem.

W razie potrzeby możemy wydłużyć termin miesięczny o **kolejne dwa miesiące** z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

W każdym wypadku poinformujemy Ciebie **w terminie miesiąca od otrzymania żądania** o przedłużeniu terminu i podamy Tobie przyczyny opóźnienia.

## **Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO)**

Masz prawo uzyskania informacji **czy przetwarzamy Twoje dane osobowe**.

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe masz **prawo do**:

- dostępu do danych osobowych,
- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, o źródle

- tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską,
- uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Jeśli chcesz **zażądać dostępu do swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: [kontakt@flejszar-olszewska.pl](mailto:kontakt@flejszar-olszewska.pl).

## **Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)**

Jeżeli Twoje dane osobowe są **nieprawidłowe** masz prawo żądania od nas niezwłocznego **spostowania** Twoich danych osobowych. Masz też prawo do żądania **uzupełnienia** przez nas Twoich danych osobowych.

Jeśli chcesz **zażądać sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: [kontakt@flejszar-olszewska.pl](mailto:kontakt@flejszar-olszewska.pl).

## **Prawo do usunięcia danych osobowych, tzw. “prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)**

Masz prawo żądania **usunięcia** swoich danych osobowych, gdy:

- Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę,
- Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim,
- wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub stronę trzecią.

Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych możemy przetwarzać Twoje dane dalej w celu **ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń** o czym zostaniesz poinformowany/poinformowana.

Jeśli chcesz **zażądać usunięcia swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: [kontakt@flejszar-olszewska.pl](mailto:kontakt@flejszar-olszewska.pl).

## **Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO)**

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – w takim wypadku ograniczymy przetwarzanie Twoich danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych,
- przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażadasz ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- Twoje dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony Twoich roszczeń,

- zgłosiłeś/zgłosiłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy nasze prawnie uzasadnione interesy są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w Twoim sprzeciwie.

Jeśli chcesz **zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: [kontakt@flejszar-olszewska.pl](mailto:kontakt@flejszar-olszewska.pl).

## **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)**

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść **sprzeciw** wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, w związku z:

- przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią,
- przetwarzaniem na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Jeśli chcesz **zagłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: [kontakt@flejszar-olszewska.pl](mailto:kontakt@flejszar-olszewska.pl).

## **Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO)**

Masz prawo **otrzymać** od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi danych osobowych.

Standardowo udostępnimy Ci Twoje dane osobowe w **formacie CSV**. Jeśli wolisz aby dane zostały Ci udostępnione **w innym formacie** wskaż preferowany format w swoim żądaniu. W miarę możliwości postaramy się udostępnić Ci dane w preferowanym przez Ciebie formacie.

Możesz również zażądać, abyśmy przestali Twoje dane osobowe **bezpośrednio** innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

Jeśli chcesz **zażądać przeniesienia swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: [kontakt@flejszar-olszewska.pl](mailto:kontakt@flejszar-olszewska.pl).

## **Skarga do organu nadzorczego**

Jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy ochrony danych osobowych masz prawo **złożenia skargi do organu nadzorczego**, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, który z dniem 25 maja 2018 roku zastąpił GIODO. Więcej informacji znajdziesz [tutaj](#).

# PLIKI COOKIES

## Informacje ogólne

Podczas przeglądania stron internetowych Sklepu Internetowego są używane pliki "cookies", zwane dalej Cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, które są zapisywane w Twoim urządzeniu końcowym w związku z korzystaniem ze Sklepu Internetowego. Ich stosowanie ma na celu poprawne działanie stron internetowych Sklepu Internetowego.

Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Ciebie i dostosować Sklep Internetowy indywidualnie do Twoich potrzeb.

Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

## Bezpieczeństwo

Stosowane przez nas pliki Cookies są bezpieczne dla Twoich urządzeń. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się do Twoich urządzeń poprzez pliki Cookies wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

## Rodzaje plików Cookies

Stosujemy dwa rodzaje plików Cookies:

- **Cookies sesyjne:** są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Twojego urządzenia. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.
- **Cookies trwałe:** są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego urządzenia. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.

## Cele

Wykorzystujemy także pliki Cookies podmiotów zewnętrznych w następujących celach:

- konfiguracji Sklepu Internetowego,
- prezentacji Świadczenia Zgodności, za pośrednictwem serwisu internetowego solidnyregulamin.pl, którego administratorem jest APM Poniatowska-Maj Kancelaria Prawna sp. k., z siedzibą w Gdańsku, Polityka Prywatności dostępna jest pod następującym linkiem: - <http://solidnyregulamin.pl/polityka-prywatnosci/>,
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci Sklepu Internetowego korzystają ze stron internetowych, co umożliwi ulepszanie ich struktury i zawartości za pośrednictwem narzędzi analitycznych Facebook Pixel, którego administratorem jest Facebook Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Facebook jest dostępna pod następującym linkiem: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation/>,
- określania profilu Klienta w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy Google Ads, którego administratorem jest Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Google jest dostępna pod następującym linkiem: [https://policies.google.com/privacy?fg=1](https://policies.google.com/privacy?fg=1;);



- popularyzacji Sklepu Internetowego za pomocą narzędzia Facebook Pixel, którego administratorem jest Facebook Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Facebook jest dostępna pod następującym linkiem: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation/>.

Aby poznać zasady korzystania z Cookies, zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności wyżej wskazanych firm.

Cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do Twoich preferencji. W tym celu mogą zostać zachowane informacje o sposobie poruszania się przez Ciebie w sieci lub czasie skorzystania ze strony internetowej.

Aby przeglądać i edytować informacje o Twoich preferencjach, gromadzonych przez sieć reklamową Google, możesz skorzystać z narzędzia zamieszczonego pod linkiem <https://www.google.com/ads/preferences/>.

Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi, możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do Twojego urządzenia. Ustawienia te możesz zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach Twojego oprogramowania (przeglądarki internetowej).